

**ВИСОКА ПОСЛОВНО-ТЕХНИЧКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ  
СТУДИЈА УЖИЦЕ**

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ ТУРИЗАМ**

**РЕЗИМЕ РАДА:**

**МЕДИЦИНСКИ ТУРИЗАМ У СРБИЈИ**

**СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИ РАД**

**Ментор:**

**ДР РАДМИЛА КОСТИЋ НОВАКОВИЋ**

**Кандидат:**

**АЛЕКСАНДАР МИХАИЛОВИЋ СТ12/15**

**Ужице, 2016.**

**Медицински туризам** један од све важнијих грана у туризму, путовања у дестинације где се учесник подвргава медицинском третману, оперативном захвату или интервенцији од стране лекара – специјалисте. Обухвата хирургију и терапију, док се здравствени туризам односи на много шири дијапазан активности у области здравства.

Велики потенцијал који је неопходно искористити нарочито у домету денталне и естетске хирургије

Србија нуди око 2000 медицинских услуга , било да су то прегледи , дијагностика или медицинске интервенције различитих комплексности.

#### **НЕДОСТАЦИ:**

- Не постоје специјализоване туристичке агенције које се баве привлачењем пацјената из иностранства
- Србија још увек нема пуну логистичку подршку теже стиже авио компанијама (нискобуџетне авио компаније)
- До Београда се теже стиже авио компанијама (нискобуџетне авио компаније)
- Ограничење избора хотела – скупи хотели или хостели без адекватне опреме
- Слаба реклама

#### **НАЈВЕЋИ ПРОБЛЕМ!**

#### **Одлазак медицинских радника у иностранство**



## Врсте медицинског туризма:

- ДЕНТАЛНИ ТУРИЗАМ
- ЕСТЕТСКИ ТУРИЗАМ
- ТРАНСРОДНИ ТУРИЗАМ
- РЕХАБИЛАЦИЈОНИ ТУРИЗАМ
- СПА ТУРИЗАМ

## Дентални туризам

Због високог животног стандарда у земљама као што су Канада, Немачка, Швајцарска денталне услуге су много скупе!

Људи из ових земаља се одлучују за долазак у слабије развијеније земље због знатне разлике у ценама.

Ова ситуација је допринела развоју денталног туризма.



## Дентални туризам у Србији

- У Србији је цена до 80% нижа него у свету.
- Центар денталног туризма у Србији јесте *Београд*, док је *Нови Сад* у фази развоја
- Главни разлог због којег се туристи одлучују за долазак у **Београд** јесте близина **аеродрома и велики смештајни капацитети**
- Начин комуникације се успоставља помоћу
- *е-маила*

Пример табеле са ценама стоматолошких услуга у Србији и свету (ординација се налази у Београду)

| UPOREDNA TABELA CENA STOMATOLOŠKIH USLUGA |                                    |         |          |
|---|------------------------------------|---------|----------|
| Usluga                                    | Stomatološka ordinacija Cvejanović | Nemačka | USA      |
| Pregled i konsultacija                    | gratis                             | 80 €    | 100 \$   |
| Metalokeramička krunica                   | 80 €                               | 500 €   | 900 \$   |
| Bezmetalna keramička kruna                | 200 €                              | 800 €   | 1.500 \$ |
| Ugradnja implantata                       | 550 €                              | 1.700 € | 2.100 \$ |
| Bela plomba                               | 20 €                               | 100 €   | 150 \$   |
| Fiksna proteza po vilici                  | 600 €                              | 3.500 € | 5.000 \$ |
| Keramičke fasete (viniri)                 | 180 €                              | 700 €   | 1.400 \$ |

За даљи развој денталног туризма треба се угледати на земље као што су Мађарска и Хрватска.

## Естетски туризам

- Лидер у овој области је **Турска**
- Годишње Турску посети **100.000- 350.000** људи због естетске хирургије
- Најчешћи туристи су из *Холандије, Велике Британије, Америке и Канаде*
- **70%** јефтиније услуге од других развијенијих земаља
- Клинике су смештене уз топ дестинације: *Истанбул, Анкара, као и летовалишта на Егејском мору*



- Најпопуларнији захвати су трансплатације косе (*мушкарци*), повећање груди и липосукција (*жене*).
- Популарни су и разни козметички и оперативни захвати на зубима и ласерско скидање диоптрије.

## Естетски туризам у Србији

- У Србији се процењује да годишње 10.000 углавном домаћих туриста али има и страних који чине 30 % изврше неки захват из ове области.
- Најбоља установа за естетску хирургију је **Војномедицијска Академија**

### Популарне приватне клинике у Србији

- **Др.Цолић**- приватна клиника
- **Свети Вид**- приватна очна клиника

## Трансродни туризам

- Ово је врста туризма где долазе људи да промене пол из свих крајева света и за то добро плаћају.
- У Србији је ова врста туризма у развоју.
- **1989.** године је био почетак за операције промене пола, а од **2005.** године почињу да долазе и пацијенти из иностранства.
- Нема агенција за маркетинг, преко Интернета се врше договори.



ПРЕ И ПОСЛЕ ПРОМЕНЕ ПОЛА

## Рехабилитациони туризам

- Рехабилитацијом се обезбеђује побољшање или враћање изгубљене или оштећене функције тела као последице акутне болести или повреде, погоршавања хроничне болести, медицинске интервенције, конгеталних аномалија или развојног поремећаја.
- У Србији постоји доста квалитетних рехабилитационих центара као што су: Златибор , Бања Трепча , Бања Ковиљача , планина Златар итд.



РЕХАБИЛИТЦИЈА

## СПА туризам

- У највећем броју дефиниција термин **спа** је повезан са речју вода и добијен је скраћеницом *од салус пер акуам (путем воде до здравља)*
- Савремени спа центри пружају услуге особама које желе да се ослободе вишка килограма, обликују своје тело, релаксирају и угоде себи кроз различите луксузне третмане



СПА центар

## Врсте СПА центара

Дестинацијски спатуризам који обухвата:

- Ресорт СПА,
- Медицински СПА,
- СПА центри за дневну употребу,
- рекреативни СПА центри



СПА

## Препоруке за развој медицинског туризма у Србији

- отварање више аеродрома
- добри примери из окружења
- образовање посебног министарства за туризам
- повољне субвенције и олакшице за инвеститоре и младе предузетнике
- добра реклама
- отварање хотела средње класе, првенствено из Београда
- Повезати више врста туризма
- Чување стручног кадра
- Забранили утицај страних фондова и фирми
- Направити план за будућност